

Die Behördennummer 115 stellt sich vor

Die Behördenrufnummer 115 stellt sich Ihnen persönlich vor und beantwortet Ihre Fragen vor Ort.

Ob bei Fragen zur Allgauer Festwoche, zum BAföG oder zur Beantragung eines Reisepasses: Bei der 115 sind Sie immer richtig.

Wer in der Stadt Kempten (Allgäu) und dem Landkreis Oberallgäu die 115 wählt, erreicht das Kemptener oder Sonthofener 115-Servicecenter – und muss sich nicht mehr selbst durch den Behördenschlingel kämpfen: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am anderen Ende der Leitung können Antworten auf Behördenfragen auch dann

geben, wenn Stadt oder Landkreis gar nicht zuständig sind für das spezielle Thema. Dank der bundesweiten 115-Wissensdatenbank können die telefonischen Servicecenter die Mehrzahl der

Fragen bereits im Erstkontakt beantworten. Die Anrufe, die nicht "Fall abschließend" erledigt werden können, werden an das zuständige Amt oder die zuständige Behörde weitervermittelt.

Die Servicenummer 0831/115 ist von Montag bis Freitag durchgehend von 7.30 bis 18 Uhr zum Festnetztarif erreichbar.

